**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №**

г. Санкт-Петербург «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

ООО «Планета Трэвэл», туроператор по международному выездному туризму, реестровый номер МТЗ 018200 в едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму «28» ноября 2016 г., в лице Генерального директора Яковлевой В.В., действующей на основании Решения №1, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины, используемые в настоящем договоре понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ и иными нормативными правовыми актами, изданными уполномоченными органами в целях регулирования туристской деятельности на территории РФ

Дополнительные термины, используемые в договоре:

- ЗАЯВКА – направляемый Турагентом Туроператору посредством факсимильной, электронной связи, а также размещаемый в системе он-лайн бронирования на сайте Туроператора запрос на бронирование туристского продукта, содержащий необходимую информацию в соответствии с положениями настоящего договора

- ПОРУЧЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРА – письменный документ, наделяющий Турагента полномочиями от имени Туроператора и за счет Туроператора совершать действия по продвижению и реализации туристам и (или) иным Заказчикам туристских продуктов, сформированных Туроператором.

-ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ – комплекс услуг по организации перевозки, размещению и иных услуг, оказываемых за общую цену по Договору реализации туристского продукта.

- САЙТ ТУРОПЕРАТОРА – официальный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещается актуальная информация об оказываемых Туроператором услугах, условиях сотрудничества и иная информация.

**1. Предмет договора**

1. Турагент обязуется по письменному поручению Туроператора от своего имени осуществлять юридические и фактические действия по продвижению туристского продукта и отдельных туристских услуг, предлагаемых к реализации Туроператором и, в случае выдачи Доверенности, совершать сделки с третьими лицами от имени Туроператора, направленные на реализацию туристского продукта. За исполнение поручения Туроператор обязуется выплачивать Турагенту вознаграждение в размере и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
2. Сделки, совершенные Турагентом с превышением полномочий, установленных Доверенностью или предусмотренных агентским договором, а также при отсутствии таковых, признаются сделками, совершенными Турагентом от собственного имени, которые не порождают для Туроператора каких-либо правовых последствий.
3. Турагент не имеет права на заключение субагентских договоров, направленных на реализацию туристского продукта без предварительного письменного разрешение Туроператора.
4. Доверенность, выданная Турагенту на право заключения сделок от имени Туроператора с третьими лицами, а также письменное поручение может быть отозвана в любое время без указания причин путем направления уведомления на официальный электронный адрес Турагента.
5. Туроператор осуществляет свою деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Туристский продукт формируется Туроператором по своему усмотрению либо по заданию **Заказчика** туристского продукта. Комплекс услуг, входящих в туристский продукт, реализацию которого Заказчику осуществляет Турагент на условиях настоящего договора, согласовывается и устанавливается Туроператором на основании заявки Турагента.

**2.** . **ПОРЯДОК ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРАГЕНТОМ.**

2.1. При нахождении лица, заинтересованного в приобретении туристского продукта Туроператора, и заключении с ним предварительного договора реализации туристского продукта на условиях, предусмотренных настоящим договором, Турагент направляет Туроператору Заявку, содержащую информацию о потребительских свойствах продукта - о программе пребывания, маршруте, иные условия путешествия, в том числе, но не ограничиваясь: об условиях проживания (месте нахождения, средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте временного проживания, транзита), о необходимости наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, о дополнительных услугах (страхование имущественных интересов туристов в стране пребывания, оказание визовой поддержки и др.), если в них есть необходимость.

В заявке указываются:

* фамилии и имена **туристов** в русской и латинской транскрипции, соответствующие написанию в загранпаспорте; даты рождения и номера загранпаспортов;
* необходимость оформления въездной визы, оформление полисов страхования, покупки перевозочных документов к месту начала тура и в обратном направлении с указанием их класса;
* экскурсионная программа;
* дополнительные условия.

1. Заявка Турагента, являющаяся предлагаемым Турагентом вариантом исполнения поручения Туроператора, подается в установленной письменной форме на бумажном носителе (фирменном бланке) за подписью ответственного лица и скрепляется печатью Турагента или в электронном виде, посредством формирования заявки в системе он-лайн бронирования Туроператора, размещённой на сайте [**www.plantravel.ru**](http://www.plantravel.ru), с соблюдением специальных требований идентификации, определенных Сторонами.

Стороны допускают передачу заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте, как дополнительные способы ее представления.

1. При получении заявки Туроператор незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявки информирует Туагента о результатах рассмотрения заявки.
2. При положительном решении по предложенному Турагентом варианту исполнения поручения Туроператор направляет Турагенту **Подтверждение возможности реализации туристских услуг** посредством аналогичного способа связи, выбранного Турагентом для направления Заявки. Подтверждение содержит также информацию о размере вознаграждения Турагента, сроке и порядке оплаты туристского продукта, визы, страхования, дополнительных услуг.
3. Изменение потребительских свойств туристского продукта по инициативе Турагента после подтверждения возможности реализации туристского продукта Туроператором признается новой заявкой Турагента.
4. В случае невозможности полностью и/или частично удовлетворить заявку Турагента, Туроператор информирует последнего о причинах, а также предлагает иной вариант формирования туристского продукта на условиях, указанных Турагентом, с частичным и/или полным изменением потребительских свойств туристского продукта.
5. Не позднее 3 дней с даты направления Туроператором подтверждения возможности реализации туристского продукта по Заявке (если в Подтверждении не указан иной срок) Турагентом вносится оплата стоимости туристского продукта. В день поступления денежных средств на расчетный счет Туроператор выдает Турагенту Доверенность на право заключения от своего имени Договора реализации туристского продукта с третьим лицом – Заказчиком туристского продукта.
6. После получения денежных средств в оплату Заявки Туроператор осуществляет фактические действия по организации перевозки и размещению туристов, а также действия, направленные на получение туристами иных услуг, оговоренных в Заявке. При не поступлении денежных средств на расчетный счет Туроператора заявка на предварительное бронирование туристских услуг считается аннулированной, а Турагент обязан незамедлительно уведомить третье лицо о прекращении предварительного договора.
7. При полном отказе Заказчика от исполнения договора реализации туристского продукта Туроператор имеет право на удержание фактически затрат, понесенных при формировании туристического продукта, а Турагент обязан осуществить возврат денежных средств Заказчику, равных части Агентсткого вознаграждения.
8. Если требования Турагента произвести изменение сведений и/или состава заказных услуг не могут быть осуществлены Турагентом ввиду договорных ограничений, наложенных на данные действия поставщиками услуг и\или иными третьими лицами, Тарагент должен отказаться от заказанных услуг и оформить новую Заявку. В этом случае Туроператор возвращает Турагенту все полученные от него денежные средства по аннулированной Заявке за вычетом суммы фактически понесенных расходов. В случае аннуляции Заявки с частичной предоплатой, не покрывающей понесенные Туроператором затраты, Турагент обязан полностью возместить фактически понесенные затраты, полученные в связи с аннуляцией забронированного турпродукта.
9. В течении 30-ти дней со дня окончания срока действия Договора реализации туристского Турагент предоставляет Туроператору отчет, по установленной приложением к настоящему договору форме.

**3. Права и обязанности сторон**

**Туроператор:**

* 1. Туроператор предоставляет Турагенту необходимую информацию, в том числе в виде рекламных и информационных материалов, о сформированных им туристских продуктах, об отдельных туристских услугах, предлагаемых к реализации, а также возможности Туроператора сформировать туристский продукт по заданию Заказчика.
  2. Туроператор доводит до сведения Турагента информацию об обязательных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны консульских учреждений, пограничных, таможенных служб, органов государственной власти и управления РФ, стран въезда, транзита и пребывания, а также принимающих туристских компаний, перевозчиков, третьих лиц, оказывающих отдельные услуги, входящие в туристский продукт, предлагаемый Туроператором к реализации.

3.3. Туроператор предоставляет возможность направления Заявок от Турагента при помощи системы бронирования, а также посредством факсимильной и электронной связи и гарантирует соблюдение порядка и сроков рассмотрения полученных Заявок, установленных настоящим договором.

* 1. Туроператор обязан незамедлительно информировать Турагента обо всех изменениях в туристском продукте: компании перевозчика, аэропорта вылета, номера рейса и/или времени вылета, условиях проживания, стоимости туристского продукта и прочих условиях изменения туристского продукта, посредством размещения информации на официальном сайте /или путем отправки сообщения на электронную почту Турагента.

3.5. Туроператор обязан оказать услуги третьим лицам, с которыми Турагент заключил договоры реализации туристского продукта в рамках своих полномочий, в соответствии с Заявкой и после полного исполнения обязательств Турагента перед Туроператором на основании стандартов обслуживания, действующих в стране их оказания.

* 1. Туроператор вправе, без дополнительного уведомления, аннулировать бронирование тура в случае несвоевременной и/или неполной оплаты заказанных туристских услуг, а также в случае непредставления Турагентом в установленный срок документов, необходимых Туроператору для выполнения принятых на себя обязательств. В указанных случаях ответственность за невозможность предоставления Заказчику туристских услуг возлагается на Турагента.
  2. Туроператор обязан, при надлежащем исполнении Турагентом своих обязательств, в срок не позднее 36 часов до начала путешествия передать Турагенту (обеспечить возможность самостоятельной распечатки) сопроводительных документов на оказание услуг, в соответствии с условиями договора реализации туристского продукта. Турагент, в свою очередь, обязан обеспечить передачу указанных документов третьим лицам в установленный законодательством России срок.
  3. Уплачивает Турагенту вознаграждение в размере и на условиях, установленных настоящим договором.

**Турагент:**

* 1. Осуществляет продвижение туристского продукта на основании предоставленных Туроператором рекламных и иных материалов по соглашению сторон в любых формах и любыми способами, не противоречащими законодательству РФ.
  2. Турагент обязан согласовать с Туроператором состав туристских услуг и все условия путешествия туриста путем направления Заявки.
  3. Турагент информирует туриста (иного заказчика туристского продукта) о свойствах и особенностях туристического продукта Туроператора, о графике и программе путешествия, о правилах въезда в страну пребывания (въезда, транзита), об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры, об обязанностях туриста во время совершения путешествия, действующих на момент выбора путешествия туристом (иным заказчиком туристского продукта), а также о документах, требуемых для оформления виз стран въезда, транзита, пребывания, обязательных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны консульских учреждений, пограничных, таможенных служб, органов государственной власти и управления РФ, стран въезда, транзита и пребывания, а также принимающих туристских компаний, перевозчиков, третьих лиц, оказывающих отдельные услуги, входящие в туристский продукт, и являющимися партнерами Туроператора, а также о необходимости страхования, прохождения профилактики в соответствии с международными медицинскими требованиями, о возможности добровольного страхования имущественных интересов Заказчика в стране временного пребывания. Турагент несет ответственность за соблюдение указанных требований.
  4. Турагент не имеет полномочий на совершение сделок с Заказчиками туристских услуг от имени Туроператора и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Туроператора за исключением случаев, когда полномочия на совершение сделок или выступление в отношении с третьими лицами от имени Туроператора предоставлены Турагенту по отдельному письменному поручению Туроператора и закреплены в Доверенности.
  5. Турагент не вправе без письменного согласия Туроператора передавать предоставленные по настоящему договору права и обязанности третьим лицам, включая заключение субагентских договоров.
  6. Турагент обязан незамедлительно уведомлять Туроператора о заключении договора реализации туристского продукта, заключения дополнительных соглашений в пределах своих полномочий к указанным договорам, получения уведомлений от туристов об отказе от заключения/исполнения заключенных договоров, предложений об изменении сформированного туристского продукта.
  7. Предоставляет Туроператору надлежаще оформленные документы, необходимые Туроператору для выполнения принятых на себя в соответствии с настоящим договором обязательств, в сроки согласованные с Туроператором и указанными в приложениях к настоящему договору и несет самостоятельную ответственность за правильность их оформления и соответствие всем предъявляемым требованиям.
  8. Осуществляет расчеты с Туроператором в сроки и на условиях, установленных настоящим договором
  9. Не разглашает информацию, ставшую известной ему в ходе исполнения своих обязательств по настоящему договору.

**4**. **Порядок** **расчетов.**

4.1. Стоимость туристского продукта определяется условной единицей, принимаемой Туроператором для расчетов с Турагентом и может приравниваться к значениям ДОЛЛАР США или ЕВРО. Стоимость туристского продукта подлежит оплате в рублях по внутреннему курсу Туроператора на день перечисления каждого платежа, указанному на сайте компании [www.plantravel.ru](http://www.plantravel.ru)

4.2. Расчеты между Туроператором и Турагентом осуществляются на основании счетов, отчетов, актов, счетов-фактур, иных расчетных и расчетно-платежных документов в порядке, установленном настоящим договором или приложениями к нему.

4.3. Оплата туристского продукта может быть произведена за наличный или безналичный расчет. Датой и фактом оплаты признается день поступления 100 % стоимости туристского продукта на расчетный счет или в кассу Туроператора.

4.4. В случае удорожания туристского продукта по объективным причинам, таким как:

- удорожание стоимости услуг транспортных компаний

- изменение стоимости перелета, в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- резкое изменение курсов валют (более 4% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Принципалом счета или подтверждении заявки);

- введение новых или повышение действующих налогов, сборов, в том числе и аэропортовых и других обязательных платежей

- изменение стоимости оформления въездных документов в посольствах, консульствах и т.п

Туроператор вправе пропорционально увеличить цену туристского продукта, а Турагент обязан внести доплату на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципалом, либо отказаться от приобретения туристского продукта с полным возмещением Туроператору понесенных расходов и убытков.. Срок оплаты указывается в счете.

4.5. Бронирование, изменение или аннулирование проездных документов производится в строгом соответствии с Правилами перевозчиков. Претензии по поводу качества оказанных Перевозчиком услуг предъявляются пассажиром непосредственно Перевозчику.

4.6. Агентское вознаграждение представляет собой сумму вознаграждения Туроператора за исполнение Турагентом поручений по продвижению и реализации туристского продукта. Размер вознаграждения Турагента определяется Туроператором и указывается в Подтверждении возможности реализации туристских услуг.

4.7. Турагент вправе удержать установленное Туроператором Агентское вознаграждение из денежных средств, полученных от Заказчика туристского продукта и причитающихся Туроператору.

4.8. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора реализации туристского продукта, Турагент обязан осуществить возврат Заказчику денежных средств, полученных от Туроператора, а также возвратить часть агентского вознаграждения по неисполненному поручению.

**5. Ответственность сторон.**

5.1. Турагент несет самостоятельную ответственность перед туристом и (или) иным Заказчиком туристского продукта за надлежащее информирование об услугах Туроператора, в том числе за оформление договора о реализации туристского продукта и дополнительных соглашений к нему.

5.2. Турагент, помимо предоставления информации, предусмотренной настоящим договором и законодательством РФ, также обязуется информировать туристов:

о наличии или отсутствии страховки в пакете услуг, о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций); последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента.

5.3. Турагент несет самостоятельную ответственность перед Туроператором и туристами за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором, за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором или туристами для исполнения договорных обязательств, за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Туроператору денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.

5.4. Туроператор не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных третьими лицами - поставщиками услуг, в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками (отказ в заселении или досрочное выселение туристов средства размещения, отказ в перевозке и т.п.). К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Турагенту или туристу не производится. При этом Туроператор не несет обязанности по возмещению расходов связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Туроператор понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Турагента.

5.5. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком туристского продукта в случае ненадлежащего исполнения обязательств Турагентом, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) в случаях несвоевременной или неполной оплаты Заявки со стороны Турагента, непредставления Турагентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом или юридическом) деятельности Турагента и (или) при совершении Турагентом мошеннических действий. Туроператор вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Турагента. Самостоятельную ответственность перед туристами в указанных случаях несет Турагент.

5.6. Туроператор не несет ответственности по возмещению денежных затрат Заказчика и(или) третьих лиц за забронированные и оплаченные туристические услуги, если последний по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг.

5.7. Туроператор не несет ответственности по претензиям третьих лиц в случае, если они основаны на договоре, заключенном с Турагентом, положения которого противоречат характеристикам туристского продукта, согласованным Туроператором и Турагентом, или при превышении Турагентом своих полномочий.

5.8. Туроператор не несет ответственности по возмещению денежных затрат третьего лица за забронированные и оплаченные туристические услуги, если последний по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг.

**6. Обстоятельства непреодолимой силы**.

* 1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего договора факторов наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) влияющих на выполнение настоящего Договора (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, ограничения перевозок, запрет торговых операций, решения государственных органов и иные события, не зависящие от воли сторон) Стороны незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия настоящего договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда Сторонам стало известно о возникновении указанных факторов.
  2. Стороны освобождаются от ответственности твенности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

1. **Порядок взаимодействия сторон** **в случае предъявления туристом** **претензий.**
   1. При наличии у Турагента письменного заявления туриста и/или иного Заказчика с претензиями на качество реализованного туристского продукта Турагент имеет право подать рекламацию, которая принимается Туроператором в течение двадцати дней со дня окончания срока действия Договора реализации туристского продукта, заключенного между Турагентом и Заказчиком.
   2. Рекламация подается Турагентом в письменном виде с приложением заявления Заказчика, письменных доказательств обоснования его требований и иных документов, имеющих отношение к делу. Туроператор рассматривает полученную рекламацию в течение 10 дней со дня получения.
   3. Заявления Заказчика не связанные с качеством реализованного туристского продукта рассматриваются Турагентом самостоятельно.
2. **Разрешение споров.**
   1. Стороны обязуются разрешать все конфликты, разногласия и правовые споры, возникающие из данного договора или в связи с ним, путем переговоров.
   2. В случае невозможности разрешения вышеуказанных разногласий, конфликтов и правовых споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Туроператора.

**9. Срок действия Договора.**

* 1. Договор вступает в силу с момента подписания.
  2. Каждая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным уведомлением другой стороны не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств и возмещения убытков в соответствии с настоящим Договором.

**10. Прочие условия.**

* 1. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
  2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме за подписью уполномоченных представителей сторон.
  3. После подписания настоящего договора все предварительные переговоры по нему, переписка, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающихся настоящего Договора, теряют юридическую силу.

1. **Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО “Планета Трэвэл”**  Юр.адрес: 195248, Россия, г. Санкт-Петербург,  ул. Б. Пороховская, д.44 к.4 кв.29  Факт. адрес: 191025, г. Санкт-Петербург,  Невский пр. ,22  ИНН/КПП 7806524002/780601001  р/сч: 40702810822000001453  ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ" В Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ.  корр./сч: 30101810800000000706  БИК: 044030706  Тел. (812)454-03-84 |  |